



N° module	Les fondamentaux du management 3 jours	Les fondamentaux du management Perfectionnement 3 jours	Le manager coach 3 jours	Le leadership 3 jours
Module 1	Le projet managérial	Les fondamentaux de la communication	Présentation générale	Qu'est ce que le leadership ?
Module 2	Projet d'équipe	Savoir s'affirmer	Les 10 aptitudes du manager accompli	Les styles de leadership
Module 3	Carte des responsabilités	Gérer les conflits	Le rôle du coach	Le pouvoir de l'influence du leader
Module 4	Communication efficace du manager (1ère partie)	Gérer le stress	Les basiques du coaching	Les attitudes du leader
Module 5	Description de fonction, listes des tâches	Le démarchage téléphonique Le bon comportement au téléphone	Les techniques des fondamentaux du coaching	Augmenter la performance de son équipe : Les pratiques d'un leadership motivant
Module 6	Compétences et délégation	La qualité de service ou la gestion de la relation client	La connaissance de soi	Partager sa vision
Module 7	Le transfert motivationnel	L'intelligence émotionnelle et relationnelle	Bonne communication verbale	L'autodiscipline
Module 8	Fixer des objectifs, se donner la possibilité de réussir	L'intégrité, l'éthique	Définir une vision et fixer les objectifs	Donner l'exemple
Module 9	Communication efficace du manager (2ème partie)	S'approprier son propre système de management	Gérer les décisions	Etre soi-même : S'affirmer dans son leadership
Module 10	Suivre et contrôler efficacement		Motiver et influencer	Développer son assertivité
Module 11	L'entretien d'évaluation		Bâtir des équipes	Accroître son charisme
Module 12	Le bilan annuel		Déléguer	Faire face aux critiques justifiées ou non
Module 13	Information et formation		Gérer le temps et le stress	Etre conscient de trois types de comportements
Module 14	Communication efficace du manager (3ème partie)		Gérer les conflits	Le leadership du 3ème millénaire
Module 15			Reconnaître et résoudre les problèmes	